



Syndicat

**cftc**  
section

**Crédit Agricole SA**

la newsletter sociale



cftc-casa.com

**AVRIL  
2024**

[En page 2](#)

Que penser des nouvelles techno ?  
Chèques-vacances

[En page 3](#)

La popote

[En page 4](#)

Epargne salariale

## Harcèlement moral et Risques Psycho-Sociaux (RPS). Comment passer de la parole aux actes ?



La **CFTC** a apprécié la dernière « Newsletter éthique » du 3 avril 2024 avec notamment l'interview très intéressante dans la partie « Paroles d'experts ».

[Relire la Newsletter Ethique](#)

Il a été explicitement fait référence à l'outil **BKMS**, le dispositif lanceur d'alerte [Home - BKMS System \(bkms-system.com\)](http://Home - BKMS System (bkms-system.com))

Nous vous invitons via le lien ci-contre à lire ou relire le guide publié par la **Direction de la Conformité** à l'attention des **lanceurs d'alerte**.

[Lire le guide du Lanceur d'Alerte](#)

La **procédure BKMS** vient compléter les outils déjà existants dont nous disposons. Si elle ne garantit pas forcément la reconnaissance d'un harcèlement, elle déclenchera une enquête et formulera une conclusion dans les 3 mois.

La **CFTC** est particulièrement sensible aux situations de souffrance au travail et à la prise en charge de celles-ci dans les meilleurs délais afin d'éviter la dégradation psychologique des salariés.

**Le harcèlement n'ayant en aucune façon sa place dans notre entreprise**, la **CFTC** considère qu'il est essentiel que les salariés puissent remonter les comportements et/ou agissements inadaptés qu'ils pourraient rencontrer. .

Ainsi, nous vous rappelons les nombreux d'entrée qui sont mis à votre disposition :

- ✓ **vos élus CFTC** qui sont vos collègues, sont à votre écoute et sont formés sur ces sujets difficiles à partager ; ils vous accompagneront au mieux tout au long de la procédure,
- ✓ votre **manager**,
- ✓ votre **Gestionnaire , RH**,
- ✓ l'équipe santé au travail (**infirmières, médecin**) et l'**Assistante sociale**,
- ✓ les **référénts harcèlements** présents dans l'entreprise (2 côté salariés, 1 côté employeur),
- ✓ et donc aussi l'outil **BKMS**.

Tous ces dispositifs permettent d'exposer les situations vécues dans le respect de l'anonymat, de déclencher une enquête si nécessaire et de saisir les instances ad hoc.

**Alors, ne restez pas passif !** Si vous êtes victime ou témoin d'agissements pouvant relever du harcèlement moral ou sexuel, pensez à signaler les faits et notamment via une alerte dans **BKMS**.

Nous vous rappelons que dans tous les cas, le signalement doit être circonstancié, de bonne foi et sans contrepartie financière. **La révélation de faits en sachant qu'ils sont inexacts, est passible de mesures disciplinaires voire de poursuites civiles ou pénales.**

Enfin, la **CFTC** souhaite qu'au terme de chacun de ces processus de signalement, l'information faite aux victimes soit améliorée. Il en va de leur capacité de résilience future. Une information synthétique et anonyme à la Commission SSCT serait aussi un bon moyen d'informer vos élus sur le nombre de cas et la façon dont ils ont été traités.

Vous partagez nos valeurs?

[Adhérez](#)

**POUR ÊTRE INFORMÉ DE LA PUBLICATION D'UN NOUVEAU POST,  
DEVENEZ ABONNÉ OU MEMBRE DE NOTRE SITE**



cftc-casa.com

1



LA CFTC  
À VOS  
CÔTÉS

ENGAGÉS POUR VOUS, ÉLUS PAR  
VOUS, NOUS SOMMES ET SERONT LÀ  
POUR VOUS !

## Que penser des nouvelles technologies ?



### Intelligence ou Artificielle ?

Entre fascination, rejet et peur, la **CFTC** milite pour une position pragmatique qui s'articule autour d'une réglementation, de la formation mais aussi de l'anticipation pour prévoir les métiers de demain.

L'Intelligence Artificielle (IA) inspire des réflexions très diverses, quant aux enjeux qu'elle draine et aux possibilités qu'elle suscite.

**Formidable opportunité technologique au service de l'Humain ou réelle « menace existentielle pour l'Humanité » ?**

L'IA sera certainement à l'image de ce que nous voudrions en faire et de l'encadrement de son développement et de son usage.

A l'heure où ces technologies envahissent la toile, certains métiers sont d'ores et déjà considérablement impactés.

Nos collègues de la **CFTC Média+** retracent l'histoire de l'IA et nous livrent leur analyse dans leur newsletter « Le Lien Syndical n° 333 oct/nov/déc/ 2023 ».

[Lire l'analyse de la CFTC Média+](#)



## 2<sup>ème</sup> et dernière campagne pour les chèques vacances

Vous souhaitez utiliser tout ou partie de votre subvention CSE 2024 pour acheter des chèques vacances physiques ou dématérialisés ?

**Surtout ne tardez pas.** La 2<sup>ème</sup> campagne pour l'achat de chèques vacances est en cours.

Il n'y en aura pas d'autres cette année.

Vous partagez nos valeurs?

[Adhérez](#)

**POUR ÊTRE INFORMÉ DE LA PUBLICATION D'UN NOUVEAU POST,  
DEVENEZ ABONNÉ OU MEMBRE DE NOTRE SITE**

[cftc-casa.com](https://cftc-casa.com)



## La popote Montrougienne

Il y a quelques semaines nous avons découvert les nouveaux prestataires des restaurants du site de Montrouge.

L'attente était grande pour l'ensemble des collaborateurs tant la prestation était devenue médiocre.

**Les premiers retours sont plutôt positifs !**

**Petit tour d'horizon des améliorations :**

- ✓ L'ensemble des sites ayant réouvert, l'attente est moins grande aux heures de pointe.
- ✓ Les plateaux, la vaisselle et les couverts ont été renouvelés (ils sont très beaux).
- ✓ Nous n'avons presque plus besoin de nous battre pour avoir une carafe...
- ✓ Enfin, la qualité des repas s'est grandement améliorée. Quel que soit le prestataire, nous avons clairement gagné en qualité... pourvu que cela dure !

**Reste un point noir de l'avis général : les prix !**

Ils ont flambé. Si le stand grillades reste relativement abordable, certains articles sont devenus très onéreux :

- ✓ Prenez un yaourt nature (77cts), sinon celui à la vanille vous coûtera deux fois plus cher... et le fromage blanc 2 à 3 fois plus selon la taille du contenant... le petit contenant n'est d'ailleurs toujours pas en service!
- ✓ Un gaspacho aux concombres coûte facilement 1,5€ voire 2€ ! il doit sûrement s'agir de concombres de luxe...
- ✓ Si vous prenez, un steak haché mais avec sa sauce, selon l'endroit il pourra valoir jusqu'à 4,29€ !
- ✓ Et la galette complète à 4,50€, vient sûrement de Morlaix à cheval !

**Bref, vous devrez recharger votre badge deux fois plus souvent. Non, l'inflation cumulée n'est pas un sentiment !**

**Un petit coup de pouce financier supplémentaire de notre RH préférée serait toujours bienvenu !**

**Nouveauté aussi, côté vente à emporter :** les frais fixes sont dorénavant supportés par les entités employeuses. **Il n'y a donc plus ni coût d'admission, ni subvention et là aussi les prix se sont envolés.**

**Enfin le meilleur pour la fin : l'offre Café Joyeux est très agréable, pour un prix vraiment abordable et en plus c'est très bon. Pensez-y !**



## Et pour les saint-quentinois ?

Depuis quelques jours, le nouveau prestataire est aussi en place à Saint-Quentin. Il est encore trop tôt pour juger mais la **CFTC** note une évolution surprenante du coût de l'admission, versus Montrouge.

**Désormais, prendre un plateau vide au self à Saint-Quentin, vous coûtera 5,47€, avant subvention employeur. Le même plateau vide à Montrouge se valorise 6,80€ avec le même prestataire.**

Tant mieux pour nos collègues yvelinois qui subissaient depuis des années un surcoût incompréhensible sur le montant de l'admission, subvention employeur déduite.

**Mais comment expliquer qu'avec les mêmes prestataires à Montrouge, l'admission vaille maintenant 24% de plus, alors que plus de collaborateurs y déjeunent chaque jour ? Et si l'admission à Montrouge passait aussi à 5,47€ ?**

Vous partagez nos valeurs?

Adhérez





LA CFTC  
À VOS  
CÔTÉS

ENGAGÉS POUR VOUS, ÉLUS PAR  
VOUS, NOUS SOMMES ET SERONT LÀ  
POUR VOUS !

## Le Relevé d'Épargne Salariale 2023 est disponible sur le site d'Amundi

Amundi | Épargne Salariale & Retraite

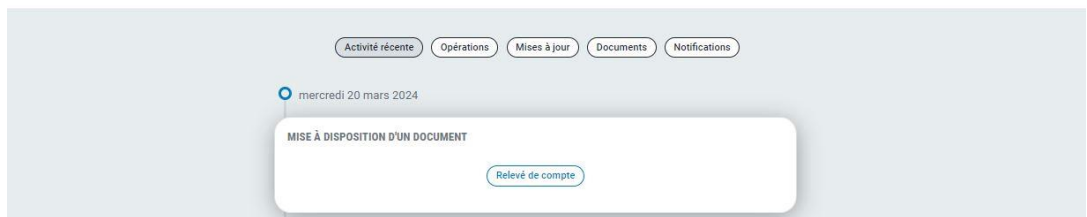
Amundi vient de mettre à disposition sur votre espace Epargne Salariale, votre relevé d'épargne pour l'année 2023.

Vous pouvez le consulter en vous connectant sur votre espace **Amundi**, puis cliquez sur « Mon journal » puis sur le bouton « Relevé de compte » sous « Mise à disposition d'un document Mercredi 20 mars 2024 ».



Comme l'indique l'image ci-contre

Votre journal vous permet de consulter tout ce qui s'est passé sur votre compte : Progression de vos opérations, mise à disposition de documents, mises à jour de vos données personnelles, etc...  
Vous pouvez utiliser les filtres ci-dessous pour personnaliser l'affichage.



Vous visualiserez alors votre relevé tel que décrit en cliquant sur le bouton ci-dessous :

[Voir le modèle de Relevé d'Épargne Salariale](#)

Ce relevé vous indiquera :

- ✓ **La synthèse de votre épargne répartie entre le PEE et le PER COL,**
- ✓ **Les montants d'intéressement, de participation et d'abondement net et brut dont vous avez bénéficiés en 2023.**
- ✓ En premier pour le PEE et en second pour le PER COL :
  - **la répartition de votre épargne par support de placement, avec pour chaque support, la plus ou moins-value brute estimée,**
  - **le récapitulatif des principales opérations** (suivi pour le PER COL de la valeur de transfert).
- ✓ **Un zoom sur la disponibilité de votre épargne par date, jusqu'à votre retraite.**

Vous appréciez le contenu de nos newsletters ? Dites-le nous en nous adressant un mail à [cftccasa@gmail.com](mailto:cftccasa@gmail.com) .

Vous partagez nos valeurs ?

[Adhérez](#)

ENVIE DE GARDER LE CONTACT ? BESOIN D'INFOS ?

[cftc-casa.com](https://cftc-casa.com)



VOS DÉLÉGUÉS  
SYNDICAUX

MARIE-JOSE FERJAUULT  
06 75 24 59 77

ALAIN STEPHAN  
06 85 67 52 98

CATHERINE ABALAIN  
01 43 23 60 65

DENIS CIROT  
06 74 44 68 02

Élus titulaires

Élus suppléants

RS

[cftccasa@gmail.com](mailto:cftccasa@gmail.com)



MARIE-JOSÉ  
FERJAUULT

CALF/DCCR



DENIS  
CIROT

DAG



VALÉRIE  
VOYNEAU

DDC



LUCIEN  
KEMKENG

DDC



CATHERINE  
ABALAIN

RHG



BENJAMIN  
MASSONIE

PBP



LIZ  
MARUANI

DDC



ALAIN  
STEPHAN

ITD

Consultez le site  
CFTC.fr