

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Séance du 19/10/2023

### ACTION LOGEMENT SERVICES BILAN 2022 CASA ES



















### **SOMMAIRE**



Logement social en France:
Actualité 2022



Action logement services : Actualité 2022 Évolutions AL'IN Perspectives 2023



Action logement services :
Critères d'éligibilité des demandeurs :

projet d'évolution

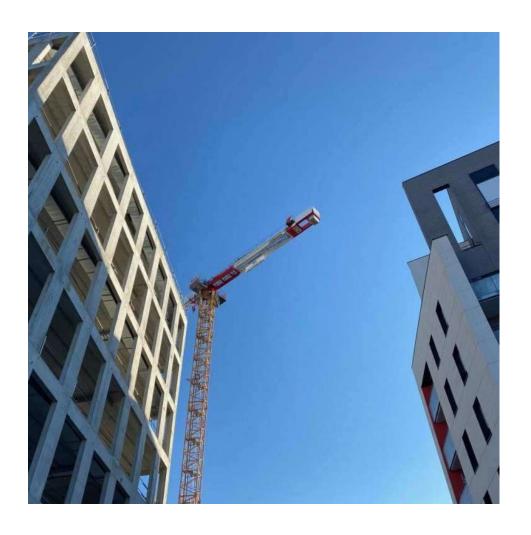


2022 :
Résultats
CASA et Groupe



Annexes





## LOGEMENT SOCIAL EN FRANCE:

**ACTUALITÉ 2022** 







#### LOGEMENT SOCIAL:

### **FAITS MARQUANTS 2022**











## **ACTION LOGEMENT SERVICES:**

- > ACTUALITÉ
- > ÉVOLUTIONS AL'IN
- > PERSPECTIVES 2023







## ACTION LOGEMENT ACTUALITES 2022



#### **Positionnement**

Action Logement est le premier bailleur social et le premier producteur de logements sociaux en France : le Groupe construit 1 logement social sur 3. En 2022 les filiales détiennent 1,1 million de logements.





Comme pour l'ensemble des acteurs du secteur, **AL a subi l'augmentation des charges d'énergie et des coûts de construction, la pénurie des matériaux et la hausse des taux d'intérêt.** 

Malgré ce contexte, le Groupe a continué a accompagner les salariés dans leur parcours Logement, en concentrant ses efforts sur les **aides à la mobilité professionnelle** et **l'accompagnement des ménages fragilisés et des jeunes**.

## 1/3 des aides en soutien à la mobilité professionnelle :

+18% d'aides à la mobilité (MonJob Mon Logement / Mobili Jeunes / Mobili Pass)

+24% de garanties visales
accordées pour permettre aux salariés
à revenus modestes, sans limite d'âge,
d'accéder au logement du secteur privé.

795 000 aides & services délivrés

105 000 attributions locatives

#### Priorité renforcée donnée aux actifs en particulier les jeunes en insertion professionnelle :

mais victimes de leur succès, les aides **Mobili Pass** (mobilité professionnelle) **et Mobili Jeunes** (allègement des loyers pour faciliter l'emploi des alternants) ont été interrompues par ALS en fin d'année, à l'extinction des enveloppes.











## ACTION LOGEMENT ACTUALITES 2022

## Engagement pour la neutralité carbone à l'horizon 2040

"L'ensemble des filiales se mobilise pour une production décarbonée, pour une amélioration qualitative massive de son parc et pour l'accompagnement de ses locataires vers une sobriété intelligente et soutenable".

En application de la nouvelle réglementation environnementale pour les bâtiments neufs :

**10%** de sa production est déjà aux standards écologiques de 2025

**50%** de son parc respectera les exigences prévues pour 2028.



#### Tensions accrues avec l'État

Discussions tendues avec l'État pour construire la convention quinquennale 2023/2027 : la concertation initiée en septembre a été interrompue.

- Les partenaires sociaux soutiennent Action Logement pour que la convention reste favorable aux salariés.
- > Ponction de 350M€ actée : adaptation de l'offre aux enveloppes disponibles.
- Classement d'Action Logement Services par l'INSEE en tant qu'Administration Publique (APU) interroge sur le modèle économique futur : recours d'AL pour contester cette classification qui menace son financement.













## ACTION LOGEMENT SERVICES: ÉVOLUTIONS AL'IN

### Évolutions pour l'ensemble des entreprises :

Attributions locatives : retour à un meilleur niveau cette année mais sans perspective que cela soit durable (passage d'une gestion en stock à une gestion en flux).

Mise en place d'une organisation structurelle au sein d'ALS, ayant permis de rattraper le retard.

#### Améliorations de l'outil AL'IN :

- Plus stable
- Amélioration par des notifications pour les demandeurs de logement
- Plus transparent



Amélioration de la mise en avant des offres pour les salariés.

### **Évolutions pour Crédit Agricole SA:**

Meilleure application du code entreprise ayant permis de "repêcher" des demandes.







## ACTION LOGEMENT SERVICES: PERSPECTIVES 2023

#### Au plan POLITIQUE

#### Convention quinquennale 2023/2027:

- Front commun assez uni contre l'État.
- En conséquences poursuite du stop & go sur l'offre de services : lignes de crédits ré-ouvertes en janvier pour les Mobili Pass / Mobili Jeunes mais sans garanties de maintien.

Classification INSEE: Recours ALS retoqué, le modèle économique serait préservé sauf si un décret ministériel entérine la position de l'INSEE.

## Au plan TECHNIQUE Poursuite des évolutions d'AL'IN avec :

- L'automatisation des réponses d'ALS.
- La nouvelle version du scoring (en automatique) à partir des motifs renseignés dans le SNE.
- La connexion de 200 bailleurs à AL'IN pour améliorer la visibilité des logements disponibles.
- L'abandon du report d'une année sur l'autre des points de priorisation pour les dossiers prioritaires.
- L'augmentation des taux d'intérêt des prêts accession et travaux.

#### LES ENGAGEMENTS D'ACTION LOGEMENT :

Confirmation de la mobilisation en faveur du logement des salariés avec :

- 326 000 nouvelles garanties Visale
- 120 000 aides à la mobilité
- 130 000 attributions locatives

Accélération de l'effort de construction et de réhabilitation.

Déploiement du plan d'économies d'énergies et de décarbonation.









## **ACTION LOGEMENT SERVICES:**

ÉVOLUTION DES CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ DES DEMANDEURS







### FOCUS ÉVOLUTION DES CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ:

### DEMANDE DE LOGEMENTS (CRÉDIT AGRICOLE S.A.)



## Logement social



#### AL'IN

▶Tout salarié en CDD ou CDI d'une entité adhérente, ayant plus de 6 mois consécutifs d'ancienneté. Les salariés en alternance ne sont pas éligibles.



## Validation (responsables des relations sociales des entités)

(conditions de ressources + entités adhérentes, inchangées)

#### AL'IN

Tout salarié en CDD (y compris alternants) ou CDI, quelle que soit son ancienneté dans le Groupe Crédit Agricole S.A.



Logement intermédiaire

#### **AEPL**

▶ Tout salarié en CDD/CDI d'une entité adhérente à l'association (sinon payant pour le salarié).

#### IN'LI

▶ Tout salarié en CDD, y compris alternance ou CDI, quelle que soit son ancienneté.

#### **CDC-Habitat**

▶ Tout salarié en CDD, y compris alternance ou CDI, quelle que soit son ancienneté.

Inchangé









## FOCUS ÉVOLUTION DES CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ: PRÊTS ET AIDES DIVERSES (CRÉDIT AGRICOLE S.A.)



### Aujourd'hui



#### validation entités

(conditions de ressources + entités adhérentes, inchangées)

Les prêts (accession/travaux):

▶ Accessibles aux salariés en CDI depuis 6 mois consécutifs dans une entreprise du secteur privé ou agricole, avec accord de l'entreprise maintenu pour les salariés du secteur agricole, demandé par ALS.

▶ Tout salarié en CDD (y compris alternants) ou CDI dans une entreprise du secteur privé ou agricole (dans le groupe Crédit Agricole S.A), quelle que soit l'ancienneté, NB : avec l'accord entreprise pour les salariés du secteur agricole.



**Autres aides** 

Inchangé

▶ Ouvertes à toute personne en CDD (y compris alternants) ou CDI, d'une entreprise du secteur privé ou agricole, octroyées sous respect des conditions d'éligibilité d'Action Logement.

- ▶ L'aide MOBILI JEUNES : sans accord entreprise
- ▶ L'aide LOCA PASS ou agri LOCA PASS : sans accord entreprise
- L'aide Mobili-PASS ou agri Mobilité : avec l'accord entreprise A noter : suppression annoncée par ALS à compter de juin 2023
- ▶ La garantie VISALE : sans accord entreprise.
- ▶ Le CIL PASS Assistance : sans accord entreprise.









## BENCHMARK CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ LOGEMENTS SOCIAUX





Tout salarié en CDD ou CDI d'une entité adhérente, ayant plus de 6 mois consécutifs d'ancienneté.

> Les salariés en alternance ne sont pas éligibles.





aucun critère





aucun critère





CDI





CDI + 1 an d'ancienneté





idem CA



L'ORÉAL

CDI + 1 an d'ancienneté





salarié. CDI confirmé et CDD (y compris alternants) avec 1 an d'ancienneté\*





idem CA





aucun critère





GROUPE CRÉDIT

**AGRICOLE** 



## 2022: RÉSULTATS CASA ET GROUPE





## RÉSULTATS 2022 CASA ET GROUPE



<sup>\*</sup> dont 18 en province

#### **Commentaires pour le GROUPE**

- Nette amélioration des résultats groupe cette année : + **34** % d'attributions locatives cette année,
  - > +83 % en région et + 24 % en lle-de-France
- Cette progression s'explique notamment par :
  - les évolutions apportées à la plateforme AL'IN par ALS qui facilitent la complétude des dossiers par les demandeurs et le volume de demandes,
  - > Le suivi régulier de l'atterrissage entre PSO et ALS
  - > Les actions menées par ALS pour « requalifier » certains dossiers groupe
- Parmi l'offre de services d'ALS, les salariés du groupe ont majoritairement porté leur intérêt sur les aides Mobilité et tous les dispositifs d'aides financières locatives..
- Certaines aides, victimes de leur succès, ont été interrompues par ALS (aide Mobilité de 1000€ pour une cible Jeunes) ou suspendues en fin d'année (Mobili-Pass), les enveloppes annuelles ayant été consommées.

	Prêts Accession ▼		Prime Accession ▼		Prêts Travaux ▼		Accompagnement mobilité Action Logement ▼		Aides Mobilité ▼		Garanties Visale ▼		Avances locatives ▼		Aides préventives ▼		Rénovation énergétique ▼	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
CASA	-	-	-	-	-	1	33	38	34	6	7	6	-	2	2	-	1	1
TOTAL GROUPE	13	27	3	38	2	7	297	330	223	118	60	99	18	17	7	4	22	1





## **RÉSULTATS CASA**

#### PEAEC versée par

au titre de l'année 2022 788 571 €

au titre de l'année 2021

744 899 €

#### Année 2022:

4 logements attribués dont :

- •2 par la plateforme AL'IN
- •1 par autre partenaire ALS
- •1 par l'AEPL

Aucun dossier n'a été priorisé en 2022 par le service social.

#### Typologie des logements attribués :

- •2 T2
- •2 T3



#### Localisation des logements :

78 : 2 logements sur Houilles et Noisy-le-Roy (Yvelines)

92: 1 logement sur Colombes (Haut-de-Seine)

94 : 1 logement sur Le-Perreux-sur-Marne (Val-de-Marne)

#### Aides et services :

Les salarié de CASA ont surtout sollicités les dispositifs d'aides dédiées à la mobilité des jeunes :

(6 « Mon Job, Mon logement », 2 agri-Mobilité et 36 agri Mobili-Jeune en 2022 vs 34 « Mon Job, Mon Logement » et 33 agri Mobili-Jeune en 2021)

et garanties locatives (2 Loca-Pass, 6 garanties Visale en 2022 1 aides à la performance energétique comme en ainsi qu'1 prêt agri travaux.

#### À noter :

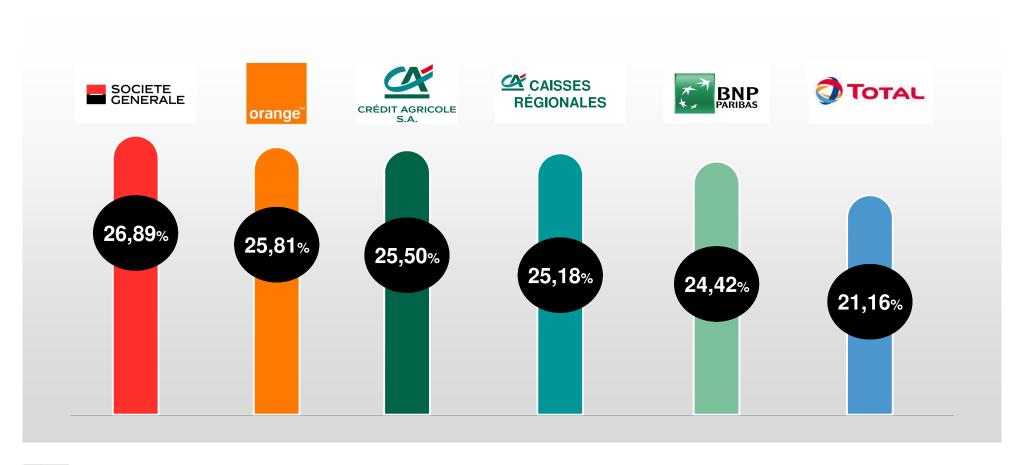
Depuis le 1er janvier 2021, les apprentis sont exclus du calcul de la PEAEC/PEEC tant sur le calcul de l'effectif que sur celui de la masse salariale







### **BENCHMARK RATIO ATTRIBUTIONS/ DEMANDES 2022**









## **ANNEXES:**

- > LES PARTENARIATS GROUPE EXISTANT POUR DIVERSIFIER L'OFFRE LOCATIVE
- > L'INFORMATION DES SALARIÉS
- > ALS: **AIDES & SERVICES SUSPENDUS FIN 2022 AIDES ET SERVICES RÉ-OUVERTS EN 2023**







## CRÉDIT AGRICOLE S.A.: PARTENARIATS AVEC CDC HABITAT ET L'AEPL



#### **CDC HABITAT:**

Partenariat signé en septembre 2019 avec **CDC Habitat** : filiale immobilière d'intérêt général de la Caisse des Dépôt. Le groupe CDC Habitat rassemble 21 filiales et établissements qui représente 346 000 logements en métropole et 70 000 dans les DOM.

Ce partenariat a permis la mise en place d'un espace Partenaires sur leur site internet permettant aux salariés d'avoir accès à l'offre de logements de CDC Habitat (PLI et libres). À noter que les logements libres sont proposés légèrement en deçà des prix du marché. Les attributions sont effectuées par les équipes locatives de CDC Habitat - Délai moyen d'obtention pour le secteur libre : 26 jours.



**AEPL** (association des entreprises pour le logement) : grâce à ses partenaires bailleurs, l'AEPL propose une centaine de logements en ligne, en continu, en île de France et régions, dans du neuf, de l'ancien secteur libre, privé, social, studios meublés, colocations, appartements jusqu'aux 5 pièces.



# Proposer une offre locative diversifiée aux salariés des entités adhérentes

Procédures et conditions pour les salariés contacts, conditions d'éligibilité, inscription en ligne, retrouvez toutes les informations en ligne dans le portail Me&CA

https://meandca.credit-

agricole.com/group/portail-rh/action-logement







## L'OFFRE LOCATIVE ISSUE DU PATRIMOINE INSTITUTIONNEL DES FILIALES (ASSURANCES / AMUNDI)

#### Prédica et Amundi ont confié la gestion de leur patrimoine résidentiel à la filiale CA Immobilier.

Ce patrimoine qualitatif est constitué de logements en secteur libre à Paris Intra muros, en première couronne et en régions.

Ces logements sont proposés au prix du marché.

Les attributions sont effectuées par CA Immobilier ou des agences immobilières.

Toutes les offres sont accessibles aux salariés du groupe sur le site internet Se Loger.com et sur le site de CA Immobilier : ca-immobilier.fr.





#### Pas de condition particulière consentie aux salariés du groupe, hormis pour :

- Les salariés de CAA qui ne versent pas de dépôt de garantie s'ils prennent un bail dans un immeuble du patrimoine de la filiale,





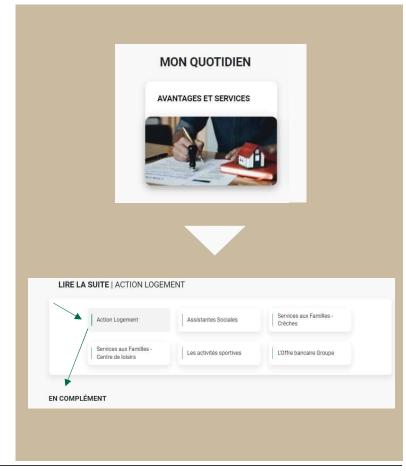


### LES CIRCUITS D'INFORMATION À CE JOUR

Toute l'information concernant le logement social, les diverses aides et mesures d'accompagnement proposées par Action Logement, les partenariats passés avec des prestataires externes est accessible sur l'intranet groupe (Portail Me&CA\*) : https://meandca.credit-agricole.com/group/portail-rh/actionlogement

#### Les interlocuteurs des salariés :

- Les assistantes sociales
- Les partenaires sociaux
- L'équipe RHG en charge de l'offre sociale groupe



\* Pour les filiales y ayant accès





### LES OFFRES ET SERVICES **SUSPENDUS FIN 2022**









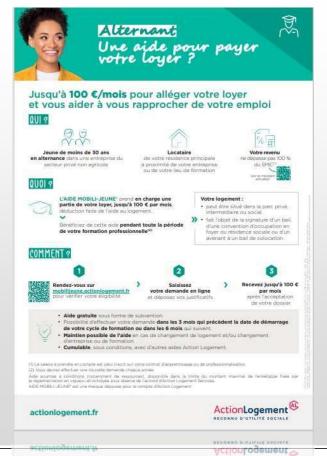


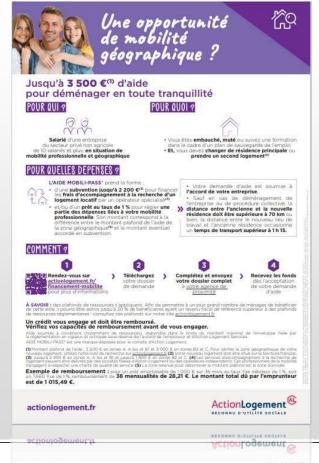
**GROUPE** 

AGRICOLE

CRÉDIT

## **LES OFFRES ET SERVICES : RÉ-OUVERTS EN JANVIER 2023**









est de 1 015,49 t



The second secon

