



Plénière LMA

22 septembre 2023

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



LA LIGNE METIER ACHATS

La Ligne Métier Achats compte environ 370 équipiers :

- 73 collaborateurs CAsa au sein de la Direction des Achats Groupe (DAG), y inclus les alternants (8)
- 100 collaborateurs dédiés aux Achats répartis dans les autres entités du Groupe CAsa
- Environ 200 collaborateurs affectés aux Achats au sein des CR, de leurs filiales et de la FNCA.

La DAG CAsa organise et anime la Ligne Métier Achats (LMA)

L'organisation actuelle s'appuie sur :

- **Au sein du Groupe CAsa** : 5 pôles achats, qui regroupent chacun à la fois des acheteurs dans les entités et des acheteurs « catégories » qui sont collaborateurs de CAsa (à une exception près). Les 5 Directeurs de Pôle sont soit salariés CAsa (pour 3 d'entre eux), soit des salariés d'entités (1 CACIB et 1 CACF, sous responsabilité fonctionnelle du Directeur de DAG). Viennent compléter ce dispositif deux pôles de fonctions support : secrétariat général (IT, risques et contrôles permanents), et Achats responsables, formation et communication. Enfin, la Direction dispose d'un coordinateur.
- **Pour les CR et leurs filiales** : des acheteurs, généralement regroupés au sein de services Achats propres à chaque entité ; ils sont co-animés par la FNCA et la DAG. La FNCA comprend pour sa part 5 acheteurs « catégories ».

Organigramme actuel de la Direction des Achats Groupe

Bertrand CHEVALLIER
Directeur des Achats Groupe

Sébastien ETRUIN
Coordination DAG



65 ETP

* Collaborateur CACIB

** Collaboratrice CACF

Principes pour une évolution de l'organisation

- **Mieux répondre aux exigences d'ACTE 2025**, qui est la stratégie Achats du Groupe issue du PMT Ambitions 2025 :
 - Augmenter la performance économique,
 - Contenir et anticiper les risques,
 - Transformer l'achat en acte responsable,
 - Exceller relationnellement et opérationnellement

- **Renforcer la DAG sur plusieurs missions essentielles :**
 - Accompagner les prescripteurs (Métiers et entités du Groupe) par l'expertise, le conseil ou la prise en main opérationnelle, en particulier pour les dossiers les plus importants,
 - Renforcer la maîtrise du risque et conduire efficacement les évolutions réglementaires
 - Investir davantage sur les outils, les process, et dans l'exploitation de la donnée Achats
 - Consolider les achats et s'assurer de la cohérence Groupe de la relation avec chaque fournisseur significatif,
 - Etablir des normes et standards simples et efficaces pour les achats, et les diffuser dans le Groupe.

Les évolutions retenues

1. **Création d'une Direction dédiée rattachée au Directeur des Achats Groupe, chargée exclusivement des risques, de la conformité (y compris registre des externalisations), des contrôles permanents et de la veille réglementaire**
2. **Constitution d'une Direction de la digitalisation des Achats**, dédiée à l'établissement des procédures, à la digitalisation des process Achats, au déploiement harmonisé du SI Achat, à l'amélioration de l'expérience utilisateur, ainsi qu'à l'exploitation et la diffusion des données Achats
3. **Regroupement au sein de deux Pôles Achats des acheteurs catégories** (un Pôle IT, Télécom et prestations intellectuelles, et un Pôle Achats Banque, Assurances et Immobilier), afin de regrouper les expertises, de consolider plus efficacement les achats du Groupe, et permettant la nomination d'un acheteur CA référent pour la relation avec les principaux fournisseurs du Groupe
4. **Structuration de la relation avec toutes les entités du Groupe CA** par une organisation similaire à celle des autres Lignes Métier du Groupe. Un Comité des Directeurs Achats est constitué, présidé par le Directeur des Achats du Groupe.
5. **Création d'une Direction spécifique à l'animation des Achats Groupe** qui aura pour objectif de faciliter le service aux entités, de favoriser la co-construction des procédures, le partage des bonnes pratiques, de diffuser les outils, normes, standards, données de pilotage, et d'encourager les achats responsables. Cette animation veillera à embarquer l'ensemble des entités.

Les principaux changements

- Le nombre de collaborateurs en CDI passe de 65 à 68 ETP
- Les modifications concernent essentiellement les membres du comité de direction de la DAG, les équipes demeurent quant à elles stables, hormis certains ajustements.
- Cette évolution d'organisation traduit la création de nouveaux métiers (externalisations, décarbonation). Il pourra être proposé, aux collaborateurs qui en émettent le souhait, une opportunité au sein de la Direction.



Bertrand Chevallier
Directeur des Achats Groupe



Pascal Goumand
Pôle Achats Banque,
Assurances et Immobilier

1 manager et 6 ETP

- Serv. aux bâtiments / à l'occupant
- Fluide et énergie
- Travaux
- Baux immobiliers
- Sûreté et sécurité

1 manager et 4 ETP

- Gestion du document
- Véhicules
- Voyages et déplacements
- Santé au travail

1 manager et 5 ETP

- Marketing, Communication et événementiel, Publicité
- Paiement & Monétique
- Fiduciaire et automates
- Assurances, Call center
- Données financières



Isabelle Royal
Pôle Achats IT, Télécoms &
prestations intellectuelles

1 manager et 6 ETP

- IT
- Télécoms

1 manager et 2 ETP

- Serv. Juridiques, RH
- CAC
- Conseil



Séverine Dubois
Animation et RSE LMA &
Achats CASA ES

1 manager et 5 ETP

- Achats business Crédit Agricole S.A.

1 ETP

- Animation internationale

2 ETP

- Achats responsables
- Décarbonation

• Animation des achats business des filiales CAsa :

- Grandes clientèles
- SFS
- CAGIP et CAPS
- CA Immo
- CAST et CATE
- Banques de proximité
- Amundi
- CAA
- **Relation FNCA**



Guillaume Duny
Digitalisation des Achats

1 manager et 11 ETP

- Pôle MOA - SI Achats Groupe: Product owner, & support utilisateur

- Organisation du process Achats
- Procédures achats
- Digitalisation et harmonisation du process Achats
- Exploitation et diffusion de la donnée Achats
- IA et nouvelles technologies
- Gestion des factures



Sébastien Etruin
Secrétariat Général &
Transformation

1 ETP

- Formation
- Animation RH

1 ETP

- Communication

- Budget
- Coordination des instances



Maxime Genestier
Direction des Externalisations,
des Risques et de la
Conformité

1 manager et 3 ETP

- Pilotage du registre des externalisations

1 ETP

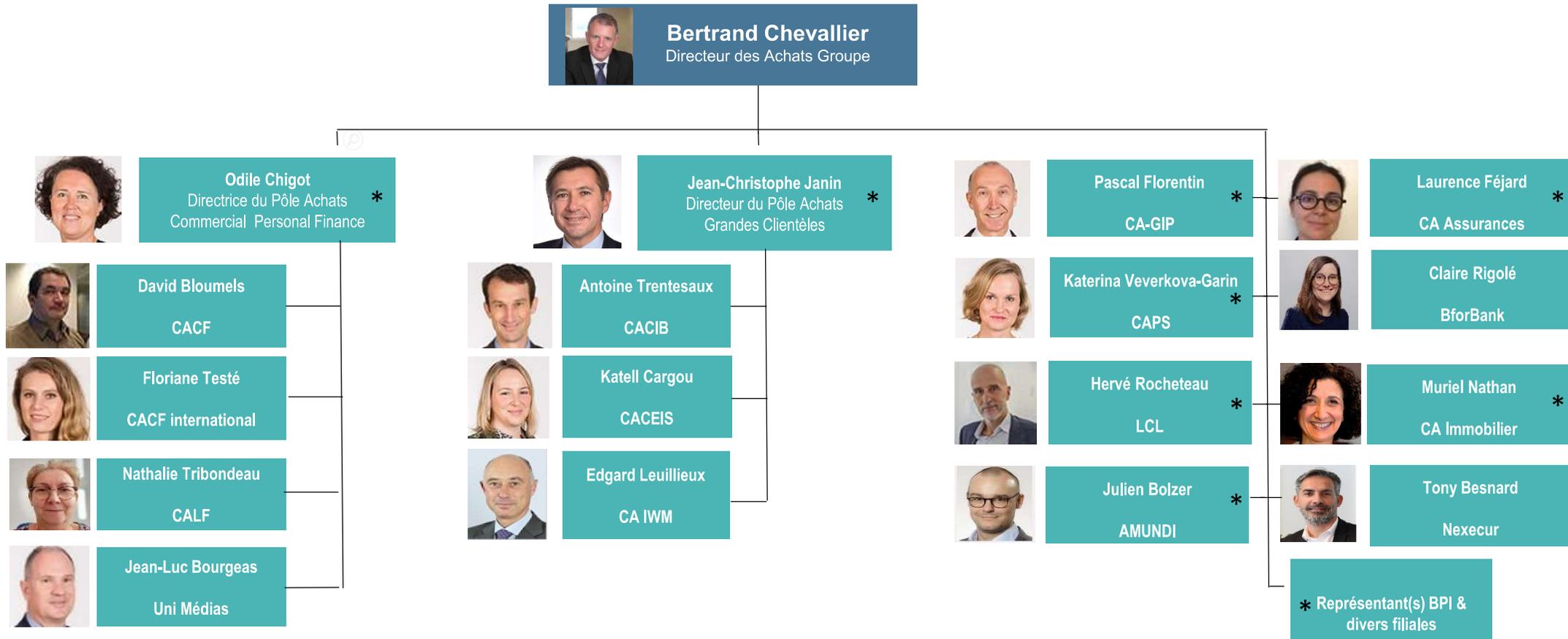
- Contrôle permanent

1 manager et 4 ETP

- Risques et Conformité (fournisseurs)

- Veille réglementaire

Organigramme fonctionnel de la Ligne Métier Achats



* Membres du Comité Des Directeurs Achats Groupe Casa (CDDA)

Le pôle Animation des Achats Business des filiales CAsa

Rôles :

- Animer activement la communauté des responsables et directeurs achats du Groupe,
- Faciliter les échanges :
 - Diffuser les informations, normes et standards,
 - Remonter du terrain les préoccupations/souhaits/bonnes pratiques et les partager.

Missions de l'animation :

- Orienter et conseiller les entités vers les opérationnels adaptés.
- Accompagner la mise en œuvre et le respect des process.
- Piloter les mises en marché
- Assurer la transmission des faits les plus marquants du reporting des entités (Remontées d'informations)

Les étapes clés de cette mise en œuvre

Actions déjà engagées:

- Travaux de l'équipe de direction DAG, séminaire CODIR DAG du 13/09
- Concertation avec les entités de CAsa et la FNCA
- Présentation en CSE le 15/09
- Plénière des managers de la DAG et plénière des managers achats de la LMA le 15/09

Prochaines étapes :

- Plénière LMA : 22/09 présentation de la nouvelle organisation à l'ensemble de la LMA.
- Information du COSA du 03/10
- Séminaire Managers 12 et 13/10 : élaboration des modèles de fonctionnement
- Information au cours de la Journée Nationale des Achats (plénière collaborateurs LMA) du 08/11
- Nouvelle rédaction de la Note de procédure Achats, objectif 31/12

Mise en œuvre : 01/11